

Уважаемые гости!

Благодарим Вас за выбор парк-отеля «Прибрежный Ярбург» и просим ознакомиться с правилами проживания.

1. Общие правила:

- 1.1. Настоящие Правила распространяются на всех отдыхающих, находящихся на территории парк-отеля «Прибрежный Ярбург».
 - 1.2. Парк-отеля «Прибрежный Ярбург» предназначен для отдыха и временного проживания граждан (база отдыха).
 - 1.3. При прибытии к нам необходимо обратиться к дежурному Администратору, который покажет вам коттедж/номер для заселения и рассчитает сумму к оплате за проживание.
 - 1.4. Курение в коттедже/номерах запрещено! Штраф 5000 рублей.
 - 1.5. Время заселения в номера гостиницы с 14:00. Время выезда в 12:00 по местному времени. Время заселения в коттеджи с 16:00. Время выезда в 14:00.
 - 1.6. При длительном проживании в парк-отеле «Прибрежный Ярбург» более 7 дней, уборка коттеджа/номеров производится 1 раз в 3 дня. Внеплановая уборка осуществляется за дополнительную плату.
 - 1.7. Отдыхающим парк-отеля «Прибрежный Ярбург» предоставляется бесплатная парковка.
2. Дополнительные услуги, предоставляемые парк-отелем «Прибрежный Ярбург», оплачиваются отдельно, согласно действующему прейскуранту наличными денежными средствами.
 3. Продление пребывания свыше забронированного срока возможно только в случае отсутствия последующей брони на этот коттедж/номер.
 4. Все отдыхающие имеют одинаковые права и должны соблюдать следующее:
 - установленный настоящими Правилами порядок пребывания в парк-отеле «Прибрежный Ярбург»;
 - правила пожарной безопасности;
 - соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
 - уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал;
 - беречь имущество парк-отеля, переданное во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества парк-отеля по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба;
 - соблюдать тишину в комнатах и на территории базы отдыха с 23-00 ч до 09-00 ч. местного времени, (согласно закона ФЗ №52 "О тишине");
 - сообщать администратору о возникновении на территории каких-либо нарушений и о неисправностях в номерах гостиницы/коттедже.
 - парковать автомобиль в специально отведенном месте и максимально рационально;
 - контролировать поведение привезенных с собой несовершеннолетних детей;
 - покидая коттедж/номер, закрывать дверь на ключ.

5. Акцентируем Ваше внимание, что на территории в парк-отеля «Прибрежный Ярбург» ЗАПРЕЩЕНО:

- разводить огонь вне специально оборудованных зон (ШТРАФ 5000 рублей);
- употреблять наркотические средства;
- мыть автотранспорт на территории;
- заезжать на газоны;
- рвать цветы и портить клумбы;
- переставлять мебель в коттедже/номерах без разрешения Администрации;
- выносить из коттеджа/номеров предметы мебели, покрывала, постельное белье, полотенца;
- выходя из номера, оставлять включенными электроприборы;
- разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории зоны отдыха;
- устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории без согласования с администрацией;
- держать животных без согласования с администрацией;

6. По окончании срока проживания отдыхающий

ДОЛЖЕН:

- за 15–10 минут до выезда подойти к администратору и сдать помещение;
- передать администратору в целостности и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество парк-отеля «Прибрежный Ярбург»;
- заплатить штраф, если были нарушены правила проживания или нанесен вред имуществу базы отдыха;

При задержке заезда и выезда:

- В случае выезда до окончания забронированного срока пребывания уплаченная денежная сумма за проживание не пересчитывается и возврату не подлежит. Если досрочный выезд отдыхающего связан с некачественным оказанием услуг базой отдыха, вопрос о возврате уплаченной денежной суммы решается администрацией базы отдыха на основании направленной в ее адрес претензии.
- При опоздании, не заезде в срок, взимается плата за фактический простой коттеджа/номера из расчета 100% стоимости в сутки.

При заезде с животными:

- заселение с животными допускается только по предварительному согласованию с администрацией базы отдыха;
- не допускается нахождение животных на территории парк-отеля «Прибрежный Ярбург», а также в коттедже и номерах без присмотра владельца;
- животные, находящиеся на территории базы отдыха, должны быть в намордниках и сопровождаться строго на поводках;
- владелец домашнего животного должен обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия домашних животных, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с домашними животными;
- вся ответственность, связанная с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного;
- выгуливать животное за территорией базы отдыха и в случае необходимости сразу убирать за животным экскременты.

ВНИМАНИЕ:

1. Администрация парк-отеля «Прибрежный Ярбург» не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего.
2. Администрация не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на базе отдыха, с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами.
3. Администрация не несет ответственности за качество предоставляемых услуг в случае форс-мажорных обстоятельств (пожары, наводнения, бури, проливные дожди, сильные снегопады, ураганы и другие стихийные бедствия, а также военные действия), а также не несет ответственности за результаты их последствий.

Желаем Вам приятного отдыха!