Политика в отношении обработки персональных данных

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель
_____ / Савинов М.Ю. /
«18» ноября 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **ИП Савинов Максим Юрьевич** (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта **https://yarburg.ru**.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор** — ИП Савинов Максим Юрьевич (ИНН/ОГРНИП указываются в реквизитах), самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных.

2.4. **Пользователь** — посетитель сайта https://yarburg.ru.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- **Бронирование номеров**: оформление заявки на проживание, подтверждение брони, заключение и исполнение договора оказания гостиничных услуг.
- **Обратная связь**: ответ на запросы, консультации по услугам гостиницы.
- **Рассылка**: информирование о специальных предложениях, акциях и новостях гостиницы (только при наличии отдельного согласия).
- **Аналитика и cookie**: сбор обезличенных данных о посещении сайта для улучшения работы сайта и качества обслуживания.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих основаниях:

- Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).
- Исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (бронирование и оказание гостиничных услуг).
- Федеральный закон № 152-ФЗ и иные нормативные правовые акты в сфере персональных данных.

5. Категории обрабатываемых данных и субъектов

5.1. **Субъекты**: клиенты гостиницы, посетители сайта, лица, оставившие заявку через формы обратной связи.

5.2. **Перечень данных**:

- Фамилия, имя, отчество.
- Контактный номер телефона.
- Адрес электронной почты.
- Даты заезда и выезда (для бронирования).
- Данные документа, удостоверяющего личность (только в случаях, предусмотренных законодательством для регистрации проживающих).
- Обезличенные данные (IP-адрес, данные cookie, информация о браузере) собираются через сервисы аналитики.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта, а также в случаях, когда это необходимо для исполнения договора.

6.2. **Передача третьим лицам**:

В целях исполнения обязательств перед Пользователем (бронирование, оплата) Оператор передает данные следующим категориям получателей:

- **Система бронирования** (сервис, используемый для управления бронированиями): для подтверждения и управления заявкой.

- **Платежный сервис** (банк-эквайер / платежный агрегатор): для проведения оплаты. Оператор не хранит полные данные банковских карт.
- **Аналитические сервисы** (например, Яндекс.Метрика): для сбора обезличенной статистики. Данные передаются в обезличенном виде.
- **Сервисы рассылок:** для отправки сообщений (при наличии согласия).

6.3. Сроки хранения: персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, либо до отзыва согласия. Данные, необходимые для бухгалтерского и налогового учета, хранятся в течение сроков, установленных законодательством РФ.

6.4. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

7. Использование файлов cookie и аналитических систем

7.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы интерфейса, запоминания настроек пользователя и сбора статистики.

7.2. Пользователь может отключить cookie в настройках своего браузера, однако это может привести к некорректной работе отдельных функций сайта (например, бронирования).

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление по контактному адресу электронной почты.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.2. Актуальная версия Политики постоянно доступна по адресу: **https://yarburg.ru/privacy**.

Контактные данные Оператора:

ИП Савинов Максим Юрьевич

Email: adm@yarburg.ru

Адрес: 150001,Ярославская область, г.Ярославль, Демидовский пер-к, д.25, кв.2.